

GNC ASSIST

GİZLİLİK VE İPTAL - İADE POLİTİKALARI

GNC ASSIST YARDIM VE DESTEK HİZMETLERİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ ("GNC ASSIST") tarafından www.gncassist.com üzerinden sunulan yol yardım ve ikame araç hizmetlerine ilişkin gizlilik, iptal, cayma ve iade esasları aşağıdaki gibidir.

1. KAPSAM VE HİZMETİN NİTELİĞİ

GNC ASSIST; hususi otomobil, uygun kamyonet, motosiklet, traktör ve sözleşmede belirtilen diğer araç grupları için, satın alınan hizmet paketinin kapsam ve limitleri dahilinde yol yardım ve/veya ikame araç organizasyonu sağlayan bir yardım ve destek hizmetleri şirkettir. Sunulan hizmetler sigorta faaliyeti niteliğinde değildir; GNC ASSIST araçta meydana gelen zararları sigortalamaz veya tazmin etmez. Hizmetin kapsamı, limitleri, kullanım sayıları, bekleme süreleri ve istisnaları ilgili Mesafeli Satış Sözleşmesinde belirtilmiştir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI

Hizmetin sunulabilmesi, müşteri kaydının oluşturulması, hizmet paketinin araca tanımlanması, çağrı merkezi ve servis organizasyonlarının yürütülmesi amacıyla ad-soyad, telefon numarası, T.C. kimlik numarası veya vergi numarası, araç plakası, araç bilgileri, konum bilgisi ve hizmetin yürütülmesi için gerekli diğer bilgiler talep edilebilir. GNC ASSIST ayrıca hizmet kalitesinin geliştirilmesi amacıyla site kullanımına ilişkin istatistiksel verilerden yararlanabilir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMI VE KORUNMASI

Toplanan bilgiler; hizmetin gerçekleştirilmesi, müşteri iletişiminin sağlanması, çağrı merkezi ve servis organizasyonlarının yürütülmesi, işlem ve hizmet kayıtlarının tutulması, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi amacıyla kullanılabilir. Kişisel bilgiler, mevzuatın izin verdiği veya zorunlu kıldığı haller saklı kalmak üzere, müşterinin bilgisi veya hukuki dayanak olmaksızın üçüncü kişilere satılmaz veya ticari amaçla paylaşılmaz. Resmî makamların mevzuata uygun talepleri halinde gerekli bilgiler ilgili makamlara aktarılabilir.

4. ÖDEME VE KART BİLGİLERİ

Ödeme işlemlerinde kredi/banka kartı bilgileri, ödeme altyapısı ve ilgili banka/sanal POS sistemleri üzerinden güvenli şekilde işlenebilir. GNC ASSIST tarafından toplanan kişisel bilgiler genel kullanıma açık olmayan güvenli ortamlarda saklanır. Üçüncü taraf ödeme veya hizmet sağlayıcılarının kendi sistemlerindeki işlemler bakımından ilgili sağlayıcının kendi sözleşme ve gizlilik hükümleri de uygulanabilir.

5. ÇEREZLER VE SİTE KULLANIM VERİLERİ

www.gncassist.com üzerinde ziyaretçi hareketleri ve tercihleri, kişisel bilgi içermeyen istatistiksel veriler kapsamında analiz edilebilir. Bu veriler hizmetlerin geliştirilmesi, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve gerekli teknik/operasyonel çalışmalar için kullanılabilir.

6. ÜÇÜNCÜ TARAF SİTELER

Web sitesinde üçüncü taraflara ait bağlantılar bulunması halinde, kullanıcıların bu sitelerde gerçekleştirdiği işlemler ilgili üçüncü tarafın kendi kullanım ve gizlilik koşullarına tabidir. GNC ASSIST, üçüncü taraf sitelerin içerik ve uygulamalarından doğan ve kendi kontrolü dışındaki işlemlerden sorumlu değildir.

7. CAYMA HAKKI

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında tüketicinin, kanunda öngörülen istisnalar saklı kalmak kaydıyla, hizmet sözleşmesinin kurulmasından itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma bildiriminin bu süre içerisinde GNC ASSIST'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla ulaştırılması gerekir.

8. HİZMET BAŞLANGICI VE CAYMA HAKKININ KULLANIMI

GNC ASSIST Mesafeli Satış Sözleşmesine göre hizmet paketi, paket başlangıç tarihinden itibaren 5 gün sonra geçerli hale gelir. Bununla birlikte tüketicinin kanundan doğan cayma hakkı ve cayma hakkına ilişkin yasal istisnalar saklıdır. Tüketicinin cayma hakkını kullanmasına ilişkin değerlendirmede yürürlükteki mevzuat esas alınır.

9. İPTAL VE ARAÇ DEĞİŞİKLİĞİ

Mesafeli Satış Sözleşmesinde, hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren 14 gün içerisinde iptal ve/veya araç değişikliği talebi iletilmemesi halinde sözleşme iptali ve/veya araç değişikliği yapılamayacağı düzenlenmiştir. Araç ruhsat sahibinin veya plakanın değişmesi ya da aracın devredilmesi halinde hizmet sözleşmesi sona erer ve sözleşmede belirtilen şartlar doğrultusunda ücret iadesi talep edilemez. Bu hükümler, tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanmaz.

10. HİZMET KULLANIMINDAN SONRA İPTAL / İADE

Müşterinin hizmet hakkını kullanması halinde, kullanılan hizmetin niteliğine, cayma hakkına ilişkin mevzuat hükümlerine ve Mesafeli Satış Sözleşmesindeki şartlara göre değerlendirme yapılır. Servis sağlayıcının müşteri konumuna hareket etmesinden sonra hizmetin müşteri tarafından iptal edilmesi halinde, Mesafeli Satış Sözleşmesinde bu işlem bir hizmet kullanım hakkının kullanılmış sayılmasına bağlanmıştır.

11. İADE SÜRECİ

İade hakkının doğduğu hallerde müşteri; talebini aşağıda belirtilen e-posta adresi üzerinden veya GNC ASSIST müşteri hizmetleri aracılığıyla iletebilir. İade değerlendirmesi tamamlandıktan sonra, iade edilmesi gereken tutar ödeme işleminin yapıldığı yöntem ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde müşteriye aktarılır. Bankaların işlem ve yansıtma süreleri ayrıca dikkate alınır.

12. HİZMET KAPSAMI DIŞI DURUMLAR

Yol yardım ve ikame araç hizmetlerinin kapsamı, limitleri ve istisnaları Mesafeli Satış Sözleşmesinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Örneğin; yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki bazı çekim talepleri, sözleşme limitlerini aşan bedeller, ücretli geçişler ve otopark bedelleri, belirli araç sınıfları ve sözleşmede açıkça kapsam dışında bırakılan durumlar müşteriye ait olabilir.

13. MÜŞTERİNİN BİLGİ VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Müşteri, başvuru sırasında verdiği bilgilerin eksiksiz, doğru ve güncel olduğunu kabul eder. Hizmetin sağlanabilmesi için ruhsat, ehliyet, sözleşme, fotoğraf, video ve gerekli diğer belgelerin talep edilmesi halinde sunulması gerekir.

14. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

GNC ASSIST, hizmetin gerektirdiği kişisel ve operasyonel bilgileri yetkisiz erişime karşı korumak için makul teknik ve idari tedbirleri uygular. Kişisel verilerin işlenmesinde yürürlükteki kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat dikkate alınır.

15. FİKRİ MÜLKİYET

www.gncassist.com ve GNC ASSIST uygulamalarında yer alan tasarım, metin, görsel, kod, marka ve diğer içerikler, aksi belirtilmedikçe GNC ASSIST'e veya ilgili hak sahiplerine aittir. Bu içerikler GNC ASSIST'in yazılı izni olmaksızın ticari amaçla çoğaltılamaz, dağıtılamaz veya kullanılamaz.

16. UYUŞMAZLIKLAR

Tüketicinin uyuşmazlık konusundaki başvuruları, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde görevli ve yetkili Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine yapılabilir. Tüketicinin kanundan doğan yetki ve başvuru hakları saklıdır.

17. YÜRÜRLÜK VE GÜNCELLEME

İşbu Gizlilik ve İptal – İade Politikaları, www.gncassist.com üzerinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir. GNC ASSIST, mevzuat ve hizmet yapısındaki değişikliklere bağlı olarak bu metni güncelleyebilir. Güncel metin web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren uygulanır; tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

18. İLETİŞİM

GNC ASSIST YARDIM VE DESTEK HİZMETLERİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Macun Mahallesi 204. Cadde 141A/47 Shira İş Merkezi, Yenimahalle / Ankara

E-posta: info@gncassist.com

Web sitesi: www.gncassist.com

Çağrı Merkezi: 0850 241 75 00

Not: MERSİS numarası ve özel olarak belirlenmiş veri sorumlusu iletişim bilgisi tarafınızca sağlanmadığı için bu alanlar belgeye eklenmemiştir. Yayına almadan önce şirketinizin güncel KVKK aydınlatma metni ve e-ticaret süreçleriyle hukuki açıdan son kontrolünün yapılması önerilir.