

GNC ASSIST YARDIM VE DESTEK HİZMETLERİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ:

GNC ASSIST YARDIM VE DESTEK HİZMETLERİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ (sözleşmede “GNC ASSIST” olarak anılacaktır).

Oto kiralama firmaları, oto lastik ve tamir firmaları, çekici firmaları, çekiciler ve diğer yol yardım araçları (bundan sonra “SERVİS SAĞLAYICILARI” olarak da anılacaktır) Araçları herhangi bir sebeple yolda kalan hizmet alıcıları (bundan sonra “HİZMET ALAN” olarak da anılacaktır). En yakın tamirhaneye taşınmasını sağlayan ve o an ‘hizmet alanın’ ihtiyacı olan hizmetleri veren yardım ve destek hizmetleri anonim şirkettir. GNC ASSIST, HİZMET ALAN ile birlikte “Taraflar” olarak da anılacaktır.

GENEL ŞARTLAR VE HİZMETLER:

‘GNC ASSIST’ hususi otomobil, kamyonet, minibüs, traktör ve motosiklet tipi motorlu araçlar için, yolda kalmadan önce 365 gün (1 yıl) süreli GNC ASSIST YOL YARDIM HİZMET PAKETİ veya İKAME ARAÇ HİZMET PAKETİNİ satın alan müşterilerine adalar hariç Türkiye Cumhuriyeti’ndeki tüm karayolları üzerinde 7 gün 24 saat ücretsiz yol yardım ve ikame araç hizmeti veren bir yol yardım destek ve danışmanlık şirkettir.

İKAME ARAÇ VE YOL YARDIM HİZMETLERİ:

1. **Yol Yardım Paketi;** hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 Koltuklu) kamyonet olan (MODEL YILI 25 YAŞI GEÇMEMİŞ) araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

1.1 Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 500 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1000 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

1.2 Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarmpole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

1.3 Herhangi bir nedenle lastiği patlayan veya yakıtı biten araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmali yapılamayan durumlarda, azami 250 TL limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna nakli sağlanacaktır. Sözleşme limitinin aşılması durumunda, aşılan meblağ kadar olan ödeme hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

1.4 Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi

bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

2. Yol Yardım Plus Paketi; hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 Koltuklu) kamyonet olan araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

2.1 Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 750 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1500 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

2.2 Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarmpole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

2.3 Herhangi bir nedenle lastiği patlayan veya yakıtı biten araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmali yapılamayan durumlarda, azami 250 TL limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna nakli sağlanacaktır. Sözleşme limitinin aşılması durumunda, aşılan meblağ kadar olan ödeme hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir.

2.4 Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

3. Yol Yardım En Yakın Yetkili Servis Paketi; hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 Koltuklu) kamyonet olan (MODEL YILI 15 YAŞI GEÇMEMİŞ) araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

3.1. Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği ildeki veya bölgedeki en yakın yetkili servis veya oto tamirhaneye olay başına 1500 TL limit dahilinde yılda en fazla kaza durumunda 2 (iki), arıza durumunda 2 (iki) defa olmak üzere sözleşme limiti olan azami 1500 TL kapsamında aracın çekilmesi sağlanacaktır. Aracın hizmet alıcısının talebi doğrultusunda başka bir servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1500 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme süresi sona ermiş olacaktır.

3.2. Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın yetkili servis veya oto tamirhaneye olay başına azami 1500 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1500 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

3.3. Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

3.4. Herhangi bir nedenle lastiği patlayan veya yakıtı biten araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmali yapılamayan durumlarda, azami 250 TL limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna nakli sağlanacaktır. Sözleşme limitinin aşılması durumunda, aşılacak meblağ kadar olan ödeme hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

3.5. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

4. **Hafif Ticari Paketi;** hizmet başlamadan önce bildirilen ve MODEL YILI 20 YAŞI AŞMAMIŞ kiralık araç (rent a car), minibüs (17 Koltuğa kadar), panelvan, pick-up, açık-kapalı kasa kamyonet, panelvan tipi hafif ticari amaçlı kullanılan (3500 kg aşmamış) araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, otobüs, taksi, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır

4.1. Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 750 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1500 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

4.2. Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

4.3. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

5. **Hafif Ticari Plus Paketi;** hizmet başlamadan önce bildirilen ve MODEL YILI 25 YAŞI AŞMAMIŞ kiralık araç (rent a car), minibüs (17 Koltuğa kadar), panelvan, pick-up, açık-kapalı kasa kamyonet, panelvan tipi hafif ticari amaçlı kullanılan (3500 kg aşmamış) araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, otobüs, taksi, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

5.1. Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 750 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise

veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1500 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

5.2. Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

5.3. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

6. Motosiklet Yol Yardım Paketi; Şahıs ve tüzel kişiler adına olan (MODEL YILI 15 YAŞI GEÇMEMİŞ) motosikletleri kapsar. Traktör, otomobil, hususi kamyonet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi ve ticari amaçla kullanılan araçlar ile ticari amaçlı kullanılan motosikletler bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

6.1. Kaza veya arıza sonucu motosikletin hareketsiz kalması durumunda, motosikletin olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 500 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 1 (bir), arıza durumunda ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere motosikletin çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda motosikletin başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1000 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

6.2. Motosiklet kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda motosikletin kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

6.3. Motosikletin, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

7. Traktör Yol Yardım Paketi; Şahıs ve tüzel kişiler adına olan (MODEL YILI 15 YAŞI GEÇMEMİŞ) traktörleri kapsar. Motosiklet, otomobil, hususi kamyonet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

7.1. Kaza veya arıza sonucu traktörün hareketsiz kalması durumunda, traktörün olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 750 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 1 (bir) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda traktörün başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1500 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

7.2. Traktör kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda traktörün kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması

adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

7.3. Traktörün, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma traktörün çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

8. **İkame kiralık araç hizmeti**, çift taraflı kaza sonucu meydana gelen hasarlar için aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar (kaporta, karoser ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar vb.) için ikame araç hizmeti verilmez. Ağır ve hafif ticari araçlar ikame araç paketi kapsamı dışındadır.

8.1. GNC ASSIST aracın tamir süresinin tespitinde kendi uzmanını görevlendirebilir, gerektiğinde eksper ve tamiratı gerçekleştirecek tamirciden görüş alır, ancak ikame kiralık araç hizmetinden yararlanma süresinin tespitinde GNC ASSIST kararı esastır.

8.2. İkame araç hizmeti; hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **5 gün ve sonrasında** meydana gelebilecek çift taraflı kazayı kapsamakta olup, kaza onarımının 72 saatten az olması durumlarında ikame araç hizmeti verilmeyecektir.

8.3. Araç sahibi ile karşılıklı mutabık kalınan tamir süresiyle, her koşulda en fazla sözleşmede belirtilen gün kadar (olay başına 7 gün) ve yılda en fazla bir kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filusunda bulunan araçlardan en fazla B sınıfı olmak üzere ikame araç hizmeti sağlanacaktır.

8.4. İkame Araç tedarikinin mücbir sebeplerden dolayı ve araç kiralama şirketlerinde araç teminin yapılamaması durumunda, hizmet alıcısının ikame araç bedelini gösteren faturayı GNC ASSIST'e göndermesi şartıyla; azami 7 gün ve gün başına 250 TL (KDV DAHİL) olacak şekilde hizmet alıcısına gerekli ödemeler yapılacaktır.

8.5. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkânları dâhilinde karşılanacaktır.

8.6. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut rent a car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

8.7. İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya teslim edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden GNC ASSIST sorumlu değildir.

8.8. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da hizmet alıcısının kredi kartı sahibi olmasıdır.

8.9. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için sağlanan aracın sınıfına göre kredi kartına bloke konulacaktır. Bloke konulan tutar kiralık araç şirketi tarafından trafik cezaları, yakıtın eksik teslim edilmesi, kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar ve araca verilebilecek her türlü zararlar gibi durumlarda kullanılabilir (Bloke araç teslimatı sonrası kaldırılmaktadır. Blokenin kaldırılma süresi kredi kartının ait olduğu bankaya göre değişmektedir).

8.10. Tamir süresinin her koşulda sözleşmede belirtilen gün (7 gün) limitini aşması durumunda, limit üstü bedel kart sahibinden direkt tahsil edilir.

8.11. Ekspert raporu sonucunda; hasarın kapsam dışında olduğu, ikame aracın kiralınması gerçekleştirildikten sonra ortaya çıkarsa kiralama ücreti hizmet alıcısından tahsil edilecektir.

8.12. İlgili kazaya bağı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler hizmet kapsamı dışındadır.

8.13. Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk, kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

9. Yol Yardım ve İkame Araç Paketi dahilinde verilen Yol Yardım Hizmeti; hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 Koltuklu) kamyonet olan araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun şase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panelvan, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.

9.1. Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay başına azami 500 TL limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam 1000 TL limitin aşılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.

9.2. Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağı olarak; devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami 1000 TL limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

9.3. Herhangi bir nedenle lastiği patlayan veya yakıtı biten araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunluğu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmali yapılamayan durumlarda, azami 250 TL limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna nakli sağlanacaktır. Sözleşme limitinin aşılması durumunda, aşılınan meblağ kadar olan ödeme hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

9.4. İkame araç hizmeti; hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **5 gün ve sonrasında** meydana gelebilecek çift taraflı kazayı kapsamakta olup, kaza onarımının 72 saatten az olması durumlarında ikame araç hizmeti verilmeyecektir.

9.5. İkame Araç tedarikinin mücbir sebeplerden dolayı ve araç kiralama şirketlerinde araç teminin yapılamaması durumunda, hizmet alıcısının ikame araç bedelini gösteren faturayı GNC ASSIST'e göndermesi şartıyla; azami 7 gün ve gün başına 250 TL (KDV DAHİL) olacak şekilde hizmet alıcısına gerekli ödemeler yapılacaktır.

9.6. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkânları dâhilinde karşılanacaktır.

9.7. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut rent a car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

9.8. İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya teslim edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden GNC ASSIST sorumlu değildir.

9.9. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da hizmet alıcısının kredi kartı sahibi olmasıdır.

9.10. Araç sahibi ile karşılıklı mutabık kalınan tamir süresiyle, her koşulda en fazla sözleşmede belirtilen gün kadar (olay başına 7 gün) ve yılda en fazla bir kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan en fazla B sınıfı olmak üzere ikame araç hizmeti sağlanacaktır.

9.11. Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından

ödeneyecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya herhangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.

10. Türkiye genelinde Yol Yardım Paketi kapsamında sunulan hizmetlere **0850 241 7500** numaralı çağrı merkezi üzerinden 7/24 ulaşım sağlanacaktır.

11. Sözleşme, hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **14 gün** içerisinde iptali ve/veya araç değişikliği talep edilmemesi durumunda sözleşme iptali ve/veya araç değişikliği yapılmayacaktır.

12. Sözleşme, hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **5 gün** sonra geçerli olacaktır.

13. Hizmetten yararlanacak müşterinin arıza veya kaza nedeni ile ikinci defa hizmet talebi; ilk hizmet talebinin üzerinden **5 gün** geçmesi durumunda karşılanacaktır.

14. Arıza veya kaza anında aracın çekilme hizmeti nedeni ile oluşacak yol, köprü geçişleri, ücretli geçişler, otopark bedelleri ve ne ad altında olursa olsun tüm bedeller hizmet alıcısı tarafından ödenecektir.

15. Hizmet alıcısı, hizmet sağlayan firmaya gerekli evrak, belge ve dokümanları (Araç ruhsatı, Ehliyet Belgesi, Sözleşme örneği, resim, video ve tüm ilgili belgeleri) sunmakla yükümlüdür.

16. Çekme veya kurtarma, hizmet sağlayıcılarının güvenle ve emniyetle ulaşabileceği karayolları üzerinde verilmektedir. Aracın, kapalı otoparklarda olması halinde hizmet yerine getirilmeyecektir. İçişleri bakanlığı tarafından terör bölgesi ve özel güvenlik bölgesi ilan edilen il/ilçelerde ve grev, kargaşalık gibi halk hareketlerinin olması durumunda hizmet verilmeyecektir.

17. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekim yapılamaması durumunda aracın boşaltılmasından veya araç boşaltma ücretinden hizmet veren firma (GNC ASSIST) sorumlu değildir. Arızalı aracın yükü ile beraber çekimi için talep edilen ücret farkı, hizmet alıcısı tarafından ödenecektir.

18. Arızalı veya kazalı aracın çekiciye yüklenmesi, kurtarılması ve tamirhaneye çekimi esnasında oluşacak hasarlar Çekici/Kurtarıcı ve/veya hizmet alan sorumluluğundadır. Arızalı veya kazalı aracın çekiciye yüklenmesi, kurtarılması ve tamirhaneye çekimi esnasında oluşacak hasarlar ve ne ad altında olursa olsun oluşabilecek / oluşan hasarlardan hiçbir şekilde GNC ASSIST sorumlu değildir.

19. Hizmet alan aracın farlarının yeteri kadar aydınlatmaması, cam sileceklerinin çalışmaması, korna arızası gibi aracın yürütmesine etki etmeyen arızalar ile karlı ve yağışlı havalarda yolda ilerleyemiyor olması mekanik arıza olarak değerlendirilmeyecek ve hizmet verilmeyecektir.

20. Bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcıların imkân ve yeterlilikleri kapsamında, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmet veya yol yardım organizasyonu gerçekleştirilecektir. Hizmet sağlayıcısının belirteceği nedenlerden dolayı organizasyonun yapılamaması ve hizmet alıcısının kendi imkânları ile yapacağı çekim maliyetleri sözleşme limitleri dahilinde hizmet vermekle yükümlü firma (GNC ASSIST) onayı doğrultusunda hizmet alıcısına ödenecektir.

KOŞULLAR:

1. Bir yıl süreli GNC ASSIST Yol Yardım paketi www.gncassist.com web sitesi üzerinden satın al butonunu kullanarak gerekli bilgiler girildikten sonra satın alınabilir.
2. HİZMET ALAN, GNC ASSIST yol yardım ve ikame araç hizmetine ihtiyaç duyduğu anda 7 gün 24 saat 0850 241 75 00 numaralı çağrı merkezini arayarak talepte bulunması gerekir.
3. GNC ASSIST yol yardım hizmet paketi aracın ruhsat sahibi ve plakası üzerine tanımlanır.
4. Aracın ruhsat sahibi veya araç plakası değiştiğinde, araç devredildiğinde hizmet sözleşmesi sona erer ve ücret iadesi talep edilemez.
5. GNC ASSIST iş bu sözleşme dahilinde belirtilen şartlara bağlı olarak ekstra herhangi bir ücret istemez veya talep etmez.
6. HİZMET ALICISI başvuru esnasında verdiği tüm bilgilerin eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder.
7. HİZMET ALICISININ gelen servis sağlayıcısını beklememesi veya gelen servis sağlayıcısını geçerli bir sebep olmaksızın kabul etmemesi durumunda, hizmet sözleşmesi hakkı sona erer.
8. HİZMET ALICISI konumunu gönderdikten sonra servis sağlayıcısı hizmetini almadan çağrı merkezini arayarak hizmet alımını iptal edebilir. Servis sağlayıcısının yola çıkması durumunda ise GNC ASSIST HİZMET ALICISININ yol yardım hakkından 1 tanesini kullanmış sayar.
9. HİZMET ALICISI, GNC ASSIST' in ücretsiz olarak sunduğu hizmeti su istimal edebilecek herhangi bir işlem veya eylemde bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.
10. HİZMET ALICISI'nın sözleşmede belirtilen koşullara aykırı davrandığının tespiti halinde, GNC ASSIST HİZMET ALICISININ sözleşmesini tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar.
11. GNC ASSIST 'in sunduğu hizmetten yararlanan HİZMET ALICISI, sözleşmeyi hukuka ve amacına uygun şekilde kullanmayı ve yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Hizmet alıcısının işbu koşullara ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetler nedeniyle GNC ASSIST doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
12. GNC ASSIST; HİZMET ALICISINDAN veya SERVİS SAĞLAYICISINDAN kaynaklı teknik aksaklıklar sebebiyle ya da HİZMET ALICISININ yol yardımı ihtiyaç duyduğu ilk anda GNC ASSIST çağrı merkezini aramaması gibi nedenlerden dolayı HİZMET ALICISININ hizmetten faydalanamaması durumunda sorumlu tutulamayacak ve kendisinden herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.
13. GNC ASSIST hizmetlerini, uygulama veya web sayfası aracılığıyla HİZMET ALICISINA sunan bayiler; kullandıkları sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre v.b.) güvenliği, saklanması ve üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder.
14. GNC ASSIST hizmetlerini, uygulama veya web sayfası aracılığıyla HİZMET ALICISINA sunan bayiler ve Servis sağlayıcılar, Uygulama dâhilinde bulunan başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edecek nitelikteki resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul eder.
15. GNC ASSIST sigorta faaliyetlerinde bulunmadığı gibi, hizmet alıcılarının araçlarını sigortalamaz, sadece yolda kalmadan önce satın almış olduğu hizmeti, ihtiyaç duyulduğunda kullanılması için yol yardım hizmeti verir, bu sebeple paket dahilinde sunulan hiçbir hizmet için araçta oluşacak zararı karşılamaz.

ÖN BİLGİLENDİRME:

29188 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 'Ön Bilgilendirme Başlıklı 5.maddesine göre; Tüketici, mesafeli sözleşmenin kurulmasından ya da

buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce, aşağıdaki hususların tamamını içerecek şekilde satıcı veya sağlayıcı tarafından bilgilendirilmek zorundadır.

- a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,
 - b) Satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı, varsa MERSİS numarası,
 - c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkân veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile varsa satıcı veya sağlayıcının adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi,
 - ç) Satıcı veya sağlayıcının tüketicinin şikâyetlerini iletmesi için (c) bendinde belirtilenden farklı iletişim bilgileri var ise, bunlara ilişkin bilgi,
 - d) Mal veya hizmetin tüm vergiler dâhil toplam fiyatı, niteliği itibarıyla önceden hesaplanamıyorsa fiyatın hesaplanma usulü, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi,
 - e) Sözleşmenin kurulması aşamasında uzaktan iletişim aracının kullanım bedelinin olağan ücret tarifesi üzerinden hesaplanmadığı durumlarda, tüketicilere yüklenen ilave maliyet,
 - f) Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve satıcı veya sağlayıcının şikâyetlere ilişkin çözüm yöntemleri,
 - g) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler,
 - ğ) Cayma bildirimini yapılacak açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
 - h) 15 inci madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi,
 - 1) Satıcı veya sağlayıcının talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
 - i) Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
 - j) Satıcı veya sağlayıcının bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
 - k) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.
- (2) Birinci fıkrada belirtilen bilgiler, mesafeli sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır ve taraflar aksini açıkça kararlaştırmadıkça bu bilgiler değiştirilemez.

(3) Satıcı veya sağlayıcı, birinci fıkranın (d) bendinde yer alan ek masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmemezse, tüketici bunları karşılamakla yükümlü değildir.

(4) Birinci fıkranın (d) bendinde yer alan toplam fiyatın, belirsiz süreli sözleşmelerde veya belirli süreli abonelik sözleşmelerinde, her faturalama dönemi bazında toplam masrafları içermesi zorunludur.

(5) Açık artırma veya eksiltme yoluyla kurulan sözleşmelerde, birinci fıkranın (b), (c) ve (ç) bentlerinde yer alan bilgilerin yerine açık artırmayı yapan ile ilgili bilgilere yer verilebilir.

(6) Ön bilgilendirme yapıldığına ilişkin ispat yükü satıcı veya sağlayıcıya aittir.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI VE TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

29188 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin Cayma hakkı Başlıklı 9'uncu maddesine göre; 'Tüketici, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir.'

Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

GİZLİLİK POLİTİKASI VE İZİNLER:

1. GNC ASSIST uygulama veya GNC ASSIST'e ait her türlü web sayfası (www.gncassist.com) ziyaretçileri, bayiler ve servis sağlayıcıları siteye erişmekle veya siteyi kullanmakla, ÜYELİK SÖZLESMESİ ile birlikte işbu GİZLİLİK SÖZLESMESİ'ni de peşinen kabul etmiş olurlar.

2. İş bu GİZLİLİK SÖZLESMESİ; www.gncassist.com sahibi GNC ASSIST 'in daha iyi hizmet verebilmek amacıyla KULLANICILARDAN elde ettiği bilgiler ile bu bilgileri ne şekilde kullanılacağını ve nasıl korunacağını açıklamaktadır.

3. GNC ASSIST hizmet alıcılarına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerini (isim, soy isim, T.C. kimlik numarası, ünvan, vergi numarası, araç plakası, rengi, modeli, coğrafi konumu, telefon numarası vb.) talep etmektedir. Bu kişisel bilgilerden elde edilebilecek istatistik veriler (tarayıcı tipi, coğrafi konum, yaş, cinsiyet, vb.) dönemsel kampanya çalışmaları, e-bülten çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" çalışmalarında GNC ASSIST tarafından kullanılmaktadır.

4. GNC ASSIST üyelik formlarından topladığı bilgileri, hizmet alıcısının haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamaktadır. Ticari amaçla kullanmamakta ve satılmamaktadır.

5. GNC ASSIST; e-posta adresleri ve üyelik formlarında istediği kişisel bilgilerin haricinde site kullanımını sırasında izlediği ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz etmektedir. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler HİZMET ALICILARINA daha özel ve etkin hizmet sunmak amacıyla kullanılmaktadır.

6. HİZMET ALICILARININ bilgileri, ancak resmi makamlarca talep edilmesi halinde ve mevzuat hükümleri gereğince GNC ASSIST' in resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.

7. HİZMET ALICILARININ ödeme işlemleri sırasında istenen kredi kartı bilgileri, güvenliği en üst seviyede tutmak amacıyla KULLANICI tercihinine bağlı olarak 3D Secure uygulaması ile gerçekleştirilebilmektedir. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemler gncassist.com ara yüzü üzerinden banka ve mobil cihaz/sanal pos arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

8. GNC ASSIST tarafından toplanan bütün kişisel bilgiler genel kullanıma açık olmayan güvenli bir ortamda saklanır.

9. www.gncassist.com sitesi üzerinde yer alan üçüncü sitelere ait bağlantılara (linklere) tıklayarak, reklam amaçlı, reklam satan ve bu siteleri ziyaret eden HİZMET ALICILARI, o sitelerdeki bütün faaliyet ve işlemlerle ilgili olarak yine o sitelerde yer alan kullanıcı ve gizlilik sözleşmelerine bağlı olurlar. KULLANICILARIN üçüncü parti sitelerdeki işlemlerinden doğan zararlarından, doğrudan ya da dolaylı olarak, hiçbir şekilde GNC ASSIST sorumlu tutulamaz.

FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI:

Uygulamanın tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm unsurları "GNC ASSIST' in telif haklarına tabi çalışmaları olup GNC ASSIST 'e aittir.

HİZMET ALICILARI GNC ASSIST' in Hizmetlerini ve çalışmalarını ticari amaçla kullanamaz. GNC ASSIST' in izni olmaksızın, GNC ASSIST 'in telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan doğan çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

GNC ASSIST' in hizmetleri, bilgileri ve telif haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü veya uygulama vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dâhil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hakları, ticari bilgileri ile tüm hakları saklıdır.

SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ:

GNC ASSIST tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, sözleşmeyi, uygun göreceği herhangi bir zamanda, web sitesi üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İşbu Koşulların değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte veya sonrasında, hizmet alıcısı tarafından Uygulama üzerinden online kabul edilmesi ile geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

MÜCBİR SEBEPLER:

Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, altyapı, internet ve iletişim, telekomünikasyon arızaları, elektrik kesintisi ve olumsuz hava koşulları ve diğer olumsuz durumlar da dâhil olmak üzere GNC ASSIST 'in kontrolü dışında, gerekli özenin gösterilmesine rağmen engelleyemediği, kaçınılamayacak olan olaylardır.

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda GNC ASSIST işbu sözleşmede belirlenen hizmetlerin herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa edememe nedeniyle sorumlu tutulamaz. Bu gibi durumlarda GNC ASSIST' ten ifa, eksik ödeme veya ifa etmeme, temerrüt veya herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ:

Sözleşmenin uygulanmasında ve sözleşmeden doğan hukuki ilişkilerde Türk Hukuku uygulanacak ve sözleşmeden kaynaklı olarak doğabilecek her türlü ihtilafın varlığı halinde ANKARA BATI MAHKEMELERİ ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

SÖZLESMENİN FESHİ:

İşbu Koşullar, Müşterinin hizmet paketi sona erinceye kadar yürürlükte kalacak ve Taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İş bu sözleşme dahilinde belirtilen hizmetler kullanıldıktan sonra veya verilen 1 yıllık süre tamamlandıktan sonra kendiliğinden sona erer. Hizmet alıcısının, GNC ASSIST 'in sözleşmede belirlediği kurallara, sözleşmede belirtilen hükümlere ve sözleşme koşullarına aykırı hareket etmesi durumunda; GNC ASSIST'in sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ:

Hizmet alıcısı; sözleşme şartlarına göre doğabilecek ihtilaflarda, kendi veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; GNC ASSIST 'e yemin teklif edemeyeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

YÜRÜRLÜK:

Sözleşme, bayi aracılığıyla hizmet alıcısının onayına sunulması ve hizmet alıcısının bayi aracılığıyla elektronik onayı doğrultusunda karşılıklı kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.